

Ovi Uvjeti kupnje (predugovorne obavijesti) dio su obveze Prodavatelja sukladno Zakonu o zaštiti potrošača. Kupac prije sklapanja ugovora na daljinu mora biti jasno obaviješten o okolnostima bitnima za sklapanje, izvršenje i raskid ugovora.

I. Općenito

Prodavatelj

Trgovački obrt "ONIYX", Zagreb, Tkalčićeva 7

OIB: 31082364558 | Tel: 01 6187 839

Web: www.modeline.hr | E-mail: info@modeline.hr

Prodavatelj prodajom putem internetske stranice www.modeline.hr nastupa u svoje ime.

- Kupac. Potrošač (fizička osoba koja kupuje izvan svoje poslovne djelatnosti), te pravna osoba ili obrtnik kad kupuju neovisno o poslovnoj djelatnosti i kad ih Zakon o zaštiti potrošača štiti.
- Poslovna sposobnost. Za valjan ugovor Kupac mora imati potpunu poslovnu sposobnost i odgovara za istinitost unesenih podataka.
- Sklapanje ugovora. Ugovor je sklopljen kad Kupac potvrdi i izvrši narudžbu. Prodavatelj odmah šalje potvrdu e-mailom. Izmjene ovih uvjeta vrijede od objave na stranici.

II. Glavna obilježja robe i dostupnost

Proizvodi su prikazani opisom i fotografijama. Fotografije su ilustrativne i ne moraju u svakom detalju odgovarati stvarnom izgledu, zbog postavki zaslona ili doživljaja boje. To nije materijalni nedostatak.

Prodavatelj nastoji držati zalihe točnima. Zbog istodobne prodaje u trgovini i na webu naručeni artikl iznimno može postati nedostupan. Kupac se tada obavještava u najkraćem roku i novac mu se vraća u cijelosti.

Podaci o proizvodima mogu sadržavati tehničku ili tiskarsku pogrešku. Kod očite pogreške u podatku ili cijeni Prodavatelj može raskinuti ugovor. Naručiti se mogu samo raspoloživi proizvodi.

III. Cijena proizvoda

- Sve cijene su u eurima i uključuju PDV. Trošak dostave nije u cijeni proizvoda i obračunava se posebno.
- Na proizvode iz outlet ponude ne vrijede dodatni promo kodovi i popusti, osim ako je drukčije naznačeno.
- Kod plaćanja e-bankingom ili uplatnicom trošak međubankarske transakcije nije uključen u cijenu.

IV. Posebne ponude i obavijesti e-mailom

- Privola. Pri registraciji ili kupnji Kupac može dati privolu za marketinške obavijesti i newsletter.
- Pogodnosti. Prijavljenima povremeno šaljemo promotivne kodove, obavijesti o popustima, raniji pristup kolekcijama i druge pogodnosti.
- Odjava. Kupac se može odjaviti u svakom trenutku, poveznicom na dnu newslettera ili e-mailom na info@modeline.hr.

V. Troškovi i uvjeti dostave

Hrvatska

- BOX NOW paketomat: 0 € na sve narudžbe.
- Dostava na kućnu adresu: 4,99 € za narudžbe do 50 €. Besplatna iznad 50 €.
- GLS paketomat / Paketshop: 2,99 € za narudžbe do 50 €. Besplatno iznad 50 €.

- Rok: 2–3 radna dana, za otoke do 8 radnih dana. Ako dostava na navedenu adresu ne uspije, trošak ponovne dostave snosi Kupac.

Izvan Hrvatske

Šaljemo u zemlje Europske unije. Dostavu Kupac plaća uvijek, bez obzira na iznos narudžbe.

- Slovenija: 8 €. PDV je već u cijeni.
- Ostale zemlje EU: 10 € plus PDV te države.

Besplatna dostava i BOX NOW vrijede samo za Hrvatsku.

VI. Načini i uvjeti plaćanja

Plaćanje je moguće: Apple Pay, Google Pay, digitalni novčanici Aircash, Keks Pay i Paycek, gotovina pouzećem, e-banking ili opća uplatnica te kreditne i debitne kartice.

Rate, kad ih kartica nudi: Erste Visa 2–6 rata iznad 30 €; Diners 2–6 rata; PBZ Visa/Maestro 2–3 rate; PBZ Visa Premium 2–6 rata; ZABA Visa/Mastercard 2–6 rata iznad 60 €.

VII. Jednostrani raskid ugovora i povrat robe

Kupac ima pravo, bez navođenja razloga, jednostrano raskinuti ugovor u roku od 30 dana od dana narudžbe.

- Postupak. Prije isteka roka Kupac obavještava Prodavatelja obrascem za jednostrani raskid, na info@modeline.hr ili poštom.
- Slanje u Hrvatskoj. Artikal se predaje prednostno u BOX NOW paketomat (besplatno), osobno u bilo koju od 6 trgovina u Zagrebu (besplatno) ili kurirom na adresu: T.O. ONIYX, Modeline – WEB SHOP – Odjel za povrate, Slavenska avenija 3a, 10000 Zagreb. Trošak prvog povrata po narudžbi snosi Modeline. Svaki sljedeći povrat iz iste narudžbe snosi Kupac.
- Slanje izvan Hrvatske. Besplatan povrat (BOX NOW, trgovina ili kurir) vrijedi samo za narudžbe dostavljene u Hrvatsku. Kupac izvan Hrvatske šalje paket sam, o svom trošku, na istu adresu. Rok ostaje 30 dana od narudžbe.
- Ambalaža. Roba se vraća u originalnoj kutiji, dodatno zapakiranoj u vrećicu ili karton. Dostavna naljepnica i ljepljiva traka ne smiju ići izravno na originalnu kutiju obuće. To se smatra oštećenjem ambalaže.
- Stanje robe. Kupac odgovara za smanjenje vrijednosti robe. Ako je roba vraćena neispravna, oštećena ili bez originalne ambalaže, Kupac plaća 7 € da bi mu se roba ponovno poslala.
- Povrat novca. Novac se vraća u roku od 14 dana od zaprimanja odluke o raskidu, nakon što je roba vraćena.

VIII. Materijalni nedostaci i reklamacije

- Zakonsko jamstvo. Za materijalne nedostatke odgovara Prodavatelj, najmanje 2 godine od preuzimanja. To je zakonsko jamstvo za sukladnost robe. Komercijalno jamstvo trajnosti ne dajemo. Obavijest je na www.modeline.hr/zakonsko-jamstvo-eu/
- Prijevoz. Kupac može odbiti pošiljku s vidljivim oštećenjem.
- Trošenje. Redovno trošenje obuće, mehanička oštećenja od nepravilne uporabe i oštećenja od lošeg održavanja nisu materijalni nedostatak i nisu predmet reklamacije.
- Rok. Kupac uspoređuje artikle s računom. Prigovor na nedostatak šalje se u roku od 8 dana na info@modeline.hr.
- Rješenje. Ako je reklamacija osnovana, Prodavatelj u roku od 15 dana zamjenjuje proizvod ili vraća novac. Ako nije, Kupac snosi trošak ponovnog slanja od 7 €.

IX. Platforma za online rješavanje sporova

Sukladno propisu EU, spor oko internetske kupnje može se pokrenuti na službenoj europskoj platformi za online rješavanje sporova (ODR).