

Ovi Uvjeti kupnje (Predugovorne obavijesti) dio su obveze Prodavatelja sukladno odredbama Zakona o zaštiti potrošača te služe tome da Kupac prije sklapanja ugovora na daljinu bude na jasan i razumljiv način obaviješten o nizu okolnosti bitnih za zaključenje, izvršavanje i raskid ugovora.

I. Općenito

Prodavatelj:

Trgovački obrt "**ONIYX**", Zagreb, Tkalčičeva 7

OIB: 31082364558 | Tel/Fax: 01 6187 839

Web: www.modeline.hr | E-mail: info@modeline.hr

Prodavatelj prodajom putem internet stranice www.modeline.hr nastupa u svoje ime.

- **Kupac:** Odnosi se na klasičnog potrošača (fizičku osobu koja kupuje izvan poslovne djelatnosti), ali i na pravne osobe i obrtnike (koji su zaštićeni Zakonom o zaštiti potrošača samo ako kupuju neovisno o poslovnoj djelatnosti).
- **Poslovna sposobnost:** Za valjano sklapanje ugovora Kupac mora imati potpunu poslovnu sposobnost i odgovara za istinitost unesenih podataka.
- **Sklapanje ugovora:** Ugovor je sklopljen u trenutku kada Kupac potvrdi i izvrši narudžbu, o čemu Prodavatelj odmah šalje e-mail potvrdu. Izmjene uvjeta stupaju na snagu objavom na ovim stranicama.

II. Glavna obilježja robe i dostupnost

Proizvodi su prikazani opisno i fotografijama. Fotografije proizvoda su ilustrativne prirode i ne moraju u svim detaljima odgovarati stvarnom izgledu (zbog postavki monitora ili percepcije boja), što se ne smatra materijalnim nedostatkom.

Prodavatelj nastoji održavati zalihe točnima, no u iznimnim slučajevima zbog istovremene kupnje u fizičkoj trgovini i na webshopu, naručeni artikl može postati nedostupan. U tom slučaju Kupac će biti obaviješten u najkraćem roku uz puni povrat novca.

Podaci o proizvodima podložni su tehničkim nepravilnostima i tipografskim pogreškama. U slučaju očitih pogrešaka u pogledu podataka ili cijena, Prodavatelj zadržava pravo jednostrano raskinuti ugovor. Predmet narudžbe mogu biti samo raspoloživi proizvodi.

III. Cijena proizvoda

- Sve cijene izražene su u eurima (€) i uključuju PDV. U cijene nisu uključeni troškovi dostave koji se posebno obračunavaju.
- Na proizvode iz **Outlet** ponude ne primjenjuju se dodatni promo kodovi i popusti, osim ako nije drugačije naglašeno.
- Kod plaćanja e-bankingom ili općom uplatnicom, troškovi međubankarskih transakcija nisu uključeni u cijenu.

IV. Posebne ponude i obavijesti putem e-maila

- **Privola za obavijesti:** Prilikom registracije ili kupnje na webshopu, Kupac može dati privolu za primanje marketinških obavijesti i newslettera.
- **Pogodnosti za kupce:** Kupcima koji se prijave na našu e-mail listu povremeno ćemo slati ekskluzivne promotivne kodove, obavijesti o popustima, ranom pristupu novim kolekcijama te posebnim pogodnostima.
- **Odjava u svakom trenutku:** Kupac se od primanja e-mail obavijesti može odjaviti u bilo kojem trenutku klikom na poveznicu za odjavu na dnu svakog newslettera ili slanjem e-maila na info@modeline.hr.

V. Troškovi i uvjeti dostave

- **Dostava na kućnu adresu:** 4,99 € za narudžbe do 50 € | **Besplatna** za narudžbe iznad 50 €.
- **GLS Paketomat:** 2,99 € za narudžbe do 50 € | **Besplatno** za narudžbe iznad 50 €.
- **Uvjeti:** Dostava se vrši putem GLS-a u roku 1–3 radna dana (do 8 radnih dana za otoke). Ukoliko dostava na naznačenu adresu ne bude uspješna, Kupac snosi troškove ponovne dostave.

VI. Načini i uvjeti plaćanja

Plaćanje je moguće obaviti sljedećim metodama: Apple pay, Gpay, digitalni novčanici aircash, kekspay i paycek, Gotovinom pouzećem, E-bankingom / Općom uplatnicom te Kreditnim i debitnim karticama (Jednokratno ili na rate: Erste Visa 2–6 rata iznad 30 €; Diners 2–6 rata; PBZ Visa/Maestro 2–3 rate; PBZ Visa Premium 2–6 rata; ZABA Visa/Mastercard 2–6 rata iznad 60 €).

VII. Jednostrani raskid ugovora i povrat robe

Kupac ima pravo, ne navodeći razloge, jednostrano raskinuti ugovor u roku od **14 dana** od dana preuzimanja pošiljke.

- **Postupak:** Kupac je dužan prije isteka roka obavijestiti Prodavatelja slanjem popunjenog Obrasca za jednostrani raskid na info@modeline.hr ili poštom.
- **Slanje paketa:** Vraćeni artikli šalju se na adresu: T.O.ONIYX, **Modeline – WEB SHOP – Odjel za povrate, Slavonska avenija 3a, 10000 Zagreb** ili predaju osobno u poslovnici. Troškove povrata snosi Modeline, Kupac ima pravo na jedan besplatan povrat po narudžbi.
- **Kupac je dužan robu vratiti u originalnoj kutiji** koja mora biti dodatno zapakirana u zaštitnu vrećicu ili karton. Zabranjeno je lijepiti dostavne naljepnice ili ljepljivu traku izravno na originalnu kutiju obuće (u suprotnome se smatra oštećenjem ambalaže).
- **Stanje robe:** Kupac je odgovoran za umanjenje vrijednosti robe. Ako je roba vraćena neispravna, oštećena ili bez originalne ambalaže, Kupac je dužan platiti 7 € poštarine kako bi mu se roba ponovno poslala na adresu.
- **Povrat novca:** Vršimo u roku od 14 dana od zaprimanja odluke o raskidu, nakon što nam roba bude vraćena.

VIII. Odgovornost za materijalne nedostatke i reklamacije

- **Oštećenja u transportu:** Kupac ima pravo odbiti preuzimanje pošiljke s vidljivim oštećenjima.
- **Redovno trošenje obuće** uslijed nošenja, mehanička oštećenja nastala nepravilnim korištenjem te oštećenja uzrokovana neodgovarajućim održavanjem ne smatraju se materijalnim nedostatkom niti predmetom reklamacije.
- **Pregled i rok prigovora:** Kupac je dužan usporediti artikle s računom. Prigovor na nedostatke upućuje se u roku od **8 dana** na info@modeline.hr.
- **Rješavanje:** U slučaju opravdane reklamacije, Prodavatelj će u roku od 15 dana zamijeniti proizvod ili vratiti novac. Ako reklamacija nije pravovaljana, Kupac snosi trošak ponovnog slanja u iznosu od 7 €.

IX. Platforma za online rješavanje sporova (ODR)

Sukladno regulativi EU, sporove vezane uz online kupnju možete riješiti putem službene Europske platforme za online rješavanje sporova (ODR).